

第三者委員会議事録

たのしい森保育園 園長 保坂 博和

開催日：平成28年4月22日

1 目的

平成28年度たのしい森保育園において保護者からの苦情に対応する準備をすることともに、懸念される家庭についての情報共有を図る。

2 内容

(1) 昨年度の状況

ア 平成27年度は「お散歩」及び「外遊び」に関して、保護者からもっと行って欲しいという強い要望があり、緊急保護者会を開催して、近隣の「きつねっぱら公園」もコーナーの一つとして普段から使用する事を決定

イ 年間数回、園周辺に路上駐車する保護者の車への苦情があった。園だよりや園長発信文書で対応

(2) 今年度の状況

ア 園長交代に伴い、保護者から昨年に続く別の事に関する苦情の発生も予想されるので、何かあった場合、第三者委員も含めた話し合いの機会が必要

イ 市役所に連絡がある家庭について、第三者委員の先生からその状況を伺う。

(個人名はプライバシーの観点から議事録には未記載)

ウ 退職が懸念されている職員がいるので、保護者に不信感が無いようにするため、どう対応するかを検討