

苦情報告 あかねの森保育園

平成29年度

苦情・要望：

近隣住民より、「私有地に車を止め、送迎をしているのでやめてほしい」と苦情あり。

対応：

入園前に全家庭へ説明しているが、改めて園だより、連絡アプリ等で保護者に周知した。

7月

苦情・要望：

「蚊に刺されることが多い、何か対策はしているのか」と問い合わせあり。

対応：

「室内ではベープや蚊取り機能付きの空気清浄機の使用をしている。戸外では蚊取り線香や茂みには防虫スプレーを使用している。また、園児には虫除けスプレーを使用している」と回答した。

11月

苦情・要望：「テラスが寒いので、保護者用の履物を用意してほしい」と要望あり。

対応：スリッパの用意をし対応した。

平成30年度

苦情・要望：

玄関暗証番号を親ではなく、子どもが押していたり、大きな声で言っているので、防犯の観点から再度注意喚起をしてほしい。

対応：

園だより、メール配信システムで周知した。新しい番号にするときの職員から保護者に伝える際は、子どもに聞こえないように伝えた。

苦情・要望：

団地住民から遊戯室のカーテンがめくれている状態で見えている。
と問い合わせがあり。

対応：

カーテンをしっかりと閉めるように職員に周知徹底した。