

## 平成30年度 苦情・要望報告（社会福祉法人森友会）

平成31年4月公表

	施設名	苦情報告	苦情内容
1	なかよしの森	苦情なし	要望あり～住民から雑草が茂っているので、何とかして欲しいとの要望あり。
2	あかねの森	苦情なし	要望あり～玄関の暗証番号は防犯・安全の観点より保護者のみに伝えて欲しい（子どもには教えない）。
3	ともだちの森	苦情なし	
4	えがおの森	苦情なし	
5	こもれびの森	苦情なし	
6	ひだまりの森	苦情なし	要望あり～駐輪場の雨避け整備の要望あり⇒サイクルポートを設置し、改善。
7	たのしい森	苦情なし	
8	やさしい森	苦情なし	
9	うれしい森	苦情なし	
10	ふれあいの森	苦情なし	
11	ほほえみの森	苦情なし	要望あり～2階廊下（園児引き渡し場所）の室温が高く改善を望む意見があり。
12	きらめきの森	苦情なし	
13	しきの森	苦情なし	要望あり～「造形遊びの日を事前に教えて欲しい」とのご意見をいただいた。
14	ゆめの森子ども園	苦情なし	
15	きぼうの森	苦情なし	
16	みらいの森	苦情なし	
17	よいこの森子ども園	苦情なし	
18	かがやきの森	苦情なし	
計	18	0	