

令和元年度 苦情・要望報告

令和2年4月公表

	施設名	苦情報告	苦情内容
1	なかよしの森	○	<p>令和元年度なかよしの森保育園（苦情要望と対応）</p> <p>○令和元年12月25日、申出人（保護者）より園の対応（管理職）に関する苦情申し立てがあり、苦情申出人及び苦情解決責任者、第三者委員2名同席による第三者委員会を開催。第三者委員が申出人及び施設側からの聞き取り及び実地調査等を行った。その結果、第三者委員が報告者を作成し、申立者及び施設に対して報告があったが、その概要は次の通り。</p> <p>「申出人と管理職双方に聞き取りを行った結果、両者の意見に齟齬が生じていることが認められた。管理者の対応は努力が見られるが、申出人の想定する対応との差異により生じたものと考えられる。</p> <p>調査結果に基づき、申出人及び管理職に文書により助言を行った。園側には「速やかな対応を引き続き行い、より一層利用者へ寄り添い努めるように助言した。」</p> <p>園としては、この助言を踏まえ、今後とも一人ひとりの保護者の声を受け止め、理解し、一層寄り添えるように努力していく。</p> <p>○このほかの苦情等はありません。</p>
2	あかねの森	苦情なし	
3	ともだちの森	苦情なし	
4	えがおの森	苦情なし	
5	こもれびの森	苦情なし	
6	ひだまりの森	苦情なし	
7	あそびの森	苦情なし	
8	たのしい森	苦情なし	
9	やさしい森	苦情なし	
10	うれしい森	苦情なし	
11	ふれあいの森	苦情なし	
12	しあわせの森	苦情なし	
13	ほほえみの森	苦情なし	
14	きらめきの森	苦情なし	
15	しきの森	苦情なし	
16	いずみの森	苦情なし	
17	ゆめの森子ども園	苦情なし	
18	きぼうの森	苦情なし	
19	みらいの森	苦情なし	
20	よいこの森子ども園	苦情なし	
21	かがやきの森子ども園	苦情なし	
22	こころの森子ども園	苦情なし	
計	22	1	