

こども園及び保育所

	施設名	苦情報告	苦情内容
1	よいこの森こども園本	苦情なし	
2	なかよしの森こども園	苦情なし	
3	ゆめの森こども園	苦情なし	
4	ともだちの森保育園	苦情なし	
5	たのしい森保育園	苦情なし	
6	えがおの森保育園	苦情なし	
7	やさしい森保育園	○	4月に市より「歩道側の植物が大きく育っていて通行の邪魔になる」と受付。すぐに業者へ依頼し剪定を行った。
8	きぼうの森こども園	苦情なし	
9	こもれびの森保育園	苦情なし	
10	あかねの森保育園	苦情なし	
11	みらいの森子ども園	苦情なし	
12	ひだまりの森保育園	苦情なし	
13	うれしい森保育園	苦情なし	
14	ほほえみの森保育園	苦情なし	
15	ふれあいの森保育園	苦情なし	
16	かがやきの森こども園	苦情なし	
17	しきの森保育園	苦情なし	
18	きらめきの森保育園	苦情なし	
19	こころの森こども園	苦情なし	
20	あそびの森保育園	苦情なし	
21	いずみの森保育園	苦情なし	
22	しあわせの森保育園	苦情なし	
23	ひかりの森こども園	苦情なし	
24	あしたの森保育園	苦情なし	
25	すこやかな森保育園	苦情なし	
26	あかつきの森こども園	苦情なし	
27	げんきな森保育園	苦情なし	

28	さつきの森保育園	○	【4月】クラス便りが違うクラスのもの配信されている。園だよりを見ることができない。（処置対応）年度変わりのため、配信がうまくできていなかったため、再度配信。（検討事項）年度変わりのため不具合が起きることを想定しておく。 【5月】連休中に自宅で41℃の高熱、その後痙攣。病院を受診したが原因はわからず連休明けに登園。いつも通り保育園で生活をしていたところ、急に座り込み倒れる。目は上を向き体は硬直。（処置対応）保護者に連絡するとともに、救急車に連絡。病院に着くころには硬直も顔色も戻る。母親と合流。（検討事項）職員共通理解事項として、今後の園での対応について、医師の指示書に基づいておこなう。今後も観察を密にする。 【6月】「プールなど前日に知らせがくることがあり、準備に困る。日々のノートの記載がないため日中の様子がわからない」と市役所へ電話。（処置対応）プールについては会場との調整があり、前日に変更になることはや無負えない。ノートは乳児のみ毎日記載、幼児については週1回の記載であることはお便りなどで事前に伝え、日々の様子は動画配信を行っている。保護者が特定できなかったため市役所の方に以上のことを伝える。（検討事項）引き続き、なるべく早めにお知らせをすることと、動画などを通じて保育の様子をお伝えしていく。 【8月】午後のおやつ後、椅子に座って遊んでいたところ、急に左に倒れ椅子から落ちる。全身硬直状態。（処置対応）保護者に連絡しながら救急車依頼。時間をはかり動画撮影しながら顔を横に向け救急車を待つ。10分ほどで痙攣が治まり救急隊も到着。父親が到着し救急車に同乗。（検討事項）椅子から倒れるなどの行動がみられた時は周りの保育士にも伝え一人でも対応しないよう共通理解。 【1月】①昼食後に自分の食器を片付け席に戻った時、普通に歩いていたが転んでしまい椅子で額を椅子の角にぶつける。0.5cmほど打ち切っており出血。②数名の保護者から「クラスだよりが添付されていない。空メールが届いた。」と連絡ノートや送迎の際、声がかかる。（処置対応）①止血しテープ保護。保護者へ状況を連絡。念のため保護者がほんじを連れて病院を受診。縫合せずテープ処置。②メールを確認するとクラス便りの添付がされておらず、再度送信する。（検討事項）①転んだ状況を再度確認したが床が濡れているなどはなかった。②メール配信時は2名で確認。
29	おだやかな森保育園	苦情なし	
30	あゆみの森保育園	苦情なし	
31	じゅうな森保育園	苦情なし	
32	あかるい森保育園	苦情なし	
33	もえぎの森保育園	苦情なし	
34	わかばの森保育園	苦情なし	
35	あけぼのの森保育園	苦情なし	

児童発達支援事業所

	施設名	苦情報告	苦情内容
1	なごやかな森横尾	苦情なし	
2	なごやかな森潮江	苦情なし	
3	なごやかな森長浜	苦情なし	
4	なごやかな森園田	苦情なし	
5	なご明石西	苦情なし	
6	なごやかな森一橋	苦情なし	