

平成29年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

—認可保育所／認証保育所A・B型—

特定非営利活動法人福祉総合評価機構(認証機関番号03-081)

法人名	社会福祉法人森友会	事業所名	あかねの森保育園
-----	-----------	------	----------

実施期間	平成 29 年 12 月 22 日 ~ 平成 30 年 1 月 12 日
------	--------------------------------------

利用者総数(人)	91
調査対象者数(人)	91
有効回答数(人)	56
回収率 (有効回答数/利用者総数)	61.5%

(27年度)

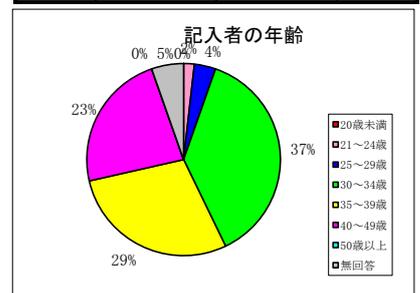
利用者総数(人)	75
調査対象者数(人)	75
有効回答数(人)	40
回収率 (有効回答数/利用者総数)	53.3%

回答者の属性分布

記入者	人数		%	
	人数	%	人数	%
父	3人	5%	47人	84%
母	47人	84%	3人	5%
父母一緒に	3人	5%	0人	0%
その他	0人	0%	3人	5%
無回答	3人	5%		

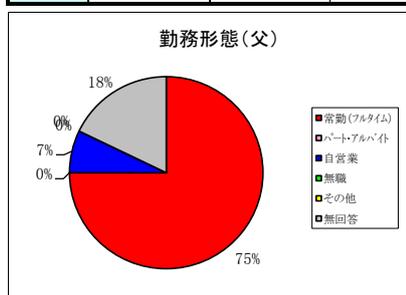


記入者の年齢	人数		%	
	人数	%	人数	%
20歳未満	0人	0%	1人	2%
21~24歳	1人	2%	2人	4%
25~29歳	2人	4%	21人	38%
30~34歳	21人	38%	16人	29%
35~39歳	16人	29%	13人	23%
40~49歳	13人	23%	0人	0%
50歳以上	0人	0%	3人	5%
無回答	3人	5%		

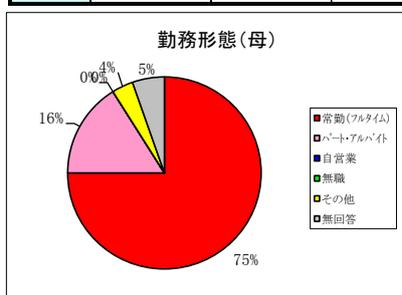


回答者の勤務形態

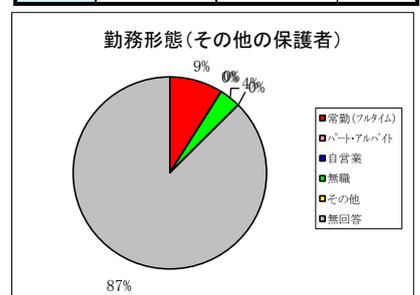
父	人数		%	
	人数	%	人数	%
常勤(フルタイム)	42人	75%	5人	9%
パート・アルバイト	0人	0%	0人	0%
自営業	4人	7%	0人	0%
無職	0人	0%	2人	4%
その他	0人	0%	0人	0%
無回答	10人	18%	49人	88%



母	人数		%	
	人数	%	人数	%
常勤(フルタイム)	42人	75%	5人	9%
パート・アルバイト	9人	16%	0人	0%
自営業	0人	0%	0人	0%
無職	0人	0%	2人	4%
その他	2人	4%	0人	0%
無回答	3人	5%	49人	88%

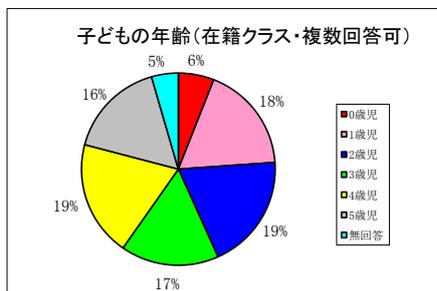


その他の保護者 (主に迎えに来られる方)	人数		%	
	人数	%	人数	%
常勤(フルタイム)	5人	9%	0人	0%
パート・アルバイト	0人	0%	0人	0%
自営業	0人	0%	0人	0%
無職	2人	4%	0人	0%
その他	0人	0%	0人	0%
無回答	49人	88%	0人	0%



子どもの年齢 (在籍クラス・複数回答可)

保育園子ども利用年齢	人数		%	
	人数	%	人数	%
0歳児	4人	6%	0歳児	5%
1歳児	12人	18%	1歳児	6%
2歳児	13人	19%	2歳児	18%
3歳児	11人	16%	3歳児	19%
4歳児	13人	19%	4歳児	19%
5歳児	11人	16%	5歳児	17%
無回答	3人	4%	無回答	16%



平成29年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	あかねの森保育園	有効回答数	56	人
------	----------	-------	----	---

《毎日の保育サービスについてお聞きします》

4択回答の内訳

実質的な満足度(「非該当・無回答」を除く数値)

問	質問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答	実質的な満足度
		数値	割合	割合	割合	
問1	園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	はい	54	96.4%	98.2%	
		どちらともいえない	1	1.8%	1.8%	
		いいえ				
		非該当・無回答	1	1.8%		
	～27年度～ 該当する質問なし (29年度新設の質問です)	はい				
問2	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	はい	51	91.1%	94.4%	
		どちらともいえない	3	5.4%	5.6%	
		いいえ				
		非該当・無回答	2	3.6%		
	～27年度～ 該当する質問なし (29年度新設の質問です)	はい				
問3	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	はい	46	82.1%	86.8%	
		どちらともいえない	7	12.5%	13.2%	
		いいえ				
		非該当・無回答	3	5.4%		
	～27年度(問1)～ 保育所で提供される食事・おやつは、子どもの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	はい	34	85.0%	85.0%	
問4	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	はい	41	73.2%	77.4%	
		どちらともいえない	10	17.9%	18.9%	
		いいえ	2	3.6%	3.8%	
		非該当・無回答	3	5.4%		
	～27年度(問2)～ 戸外遊びの機会は十分で、内容が工夫されたものになっていると思いますか	はい	28	70.0%	71.8%	
問5	急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	はい	38	67.9%	90.5%	
		どちらともいえない	4	7.1%	9.5%	
		いいえ				
		非該当・無回答	14	25.0%		
	～27年度(問3)～ 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	はい	25	62.5%	96.2%	
問6	安全対策(※)が十分取られていると思いますか ※園舎内外の各設備・遊具等、外部侵入対策、感染症や保育中の事故・ケガ予防など	はい	33	58.9%	60.0%	
		どちらともいえない	14	25.0%	25.5%	
		いいえ	8	14.3%	14.5%	
		非該当・無回答	1	1.8%		
	～27年度(問4)～ 安全対策(※)が十分取られていると思いますか ※園舎内外の各設備・遊具等、外部侵入対策、保育中の事故・ケガ予防など	はい	25	62.5%	62.5%	

※「(前年度)」の欄は昨年度からの継続受託の場合のみ数値を掲載します。

平成29年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	あかねの森保育園	有効回答数	56	人
------	----------	-------	----	---

《毎日の保育サービスについてお聞きします》

4択回答の内訳

実質的な満足度(「非該当・無回答」を除く数値)

問7	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	はい	51	91.1%	92.7%	
		どちらともいえない	2	3.6%	3.6%	
		いいえ	2	3.6%	3.6%	
		非該当・無回答	1	1.8%		
~27年度(問5)~	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	はい	33	82.5%	82.5%	
		どちらともいえない	4	10.0%	10.0%	
		いいえ	3	7.5%	7.5%	
		無回答				
問8	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	はい	42	75.0%	76.4%	
		どちらともいえない	11	19.6%	20.0%	
		いいえ	2	3.6%	3.6%	
		非該当・無回答	1	1.8%		
~27年度(問6)~	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	はい	28	70.0%	70.0%	
		どちらともいえない	9	22.5%	22.5%	
		いいえ	3	7.5%	7.5%	
		無回答				

《安心・快適性》

問9	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい	50	89.3%	90.9%	
		どちらともいえない	4	7.1%	7.3%	
		いいえ	1	1.8%	1.8%	
		非該当・無回答	1	1.8%		
~27年度(問8)~	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい	37	92.5%	92.5%	
		どちらともいえない	3	7.5%	7.5%	
		いいえ				
		無回答				
問10	職員の言葉遣いや態度、服装などは、適切であると思いますか	はい	48	85.7%	87.3%	
		どちらともいえない	2	3.6%	3.6%	
		いいえ	5	8.9%	9.1%	
		非該当・無回答	1	1.8%		
~27年度(問9)~	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが不適切だと感じることはないですか(感じることはない場合は「はい」)	はい	28	70.0%	70.0%	
		どちらともいえない	8	20.0%	20.0%	
		いいえ	4	10.0%	10.0%	
		無回答				
問11	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	はい	48	85.7%	87.3%	
		どちらともいえない	6	10.7%	10.9%	
		いいえ	1	1.8%	1.8%	
		非該当・無回答	1	1.8%		
~27年度(問10)~	子どもがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	はい	30	75.0%	75.0%	
		どちらともいえない	9	22.5%	22.5%	
		いいえ	1	2.5%	2.5%	
		無回答				
問12	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	はい	33	58.9%	66.0%	
		どちらともいえない	14	25.0%	28.0%	
		いいえ	3	5.4%	6.0%	
		非該当・無回答	6	10.7%		
~27年度(問11)~	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	はい	15	37.5%	50.0%	
		どちらともいえない	12	30.0%	40.0%	
		いいえ	3	7.5%	10.0%	
		無回答	10	25.0%		

平成29年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	あかねの森保育園	有効回答数	56	人
------	----------	-------	----	---

《利用者個人の尊重》

4択回答の内訳

実質的な満足度(「非該当・無回答」を除く数値)

問	内容	4択回答の内訳				実質的な満足度
		はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答	
問13	職員は、お子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい	48	85.7%	88.9%	
	~27年度(問12)~ あなたは、職員が子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい	32	80.0%	80.0%	
問14	職員はあなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を守ってくれていると思いますか	はい	41	73.2%	91.1%	
	~27年度(問13)~ あなたや子どものプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか	はい	28	70.0%	82.4%	
問15	お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	はい	40	71.4%	72.7%	
	~27年度(問14)~ 子どもの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	はい	27	67.5%	67.5%	

《不満・要望への対応》

問	内容	4択回答の内訳				実質的な満足度
		はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答	
問16	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	はい	39	69.6%	76.5%	
	~27年度(問15)~ あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	はい	27	67.5%	75.0%	
問17	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい	19	33.9%	59.4%	
	~27年度(問16)~ あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい	12	30.0%	54.5%	

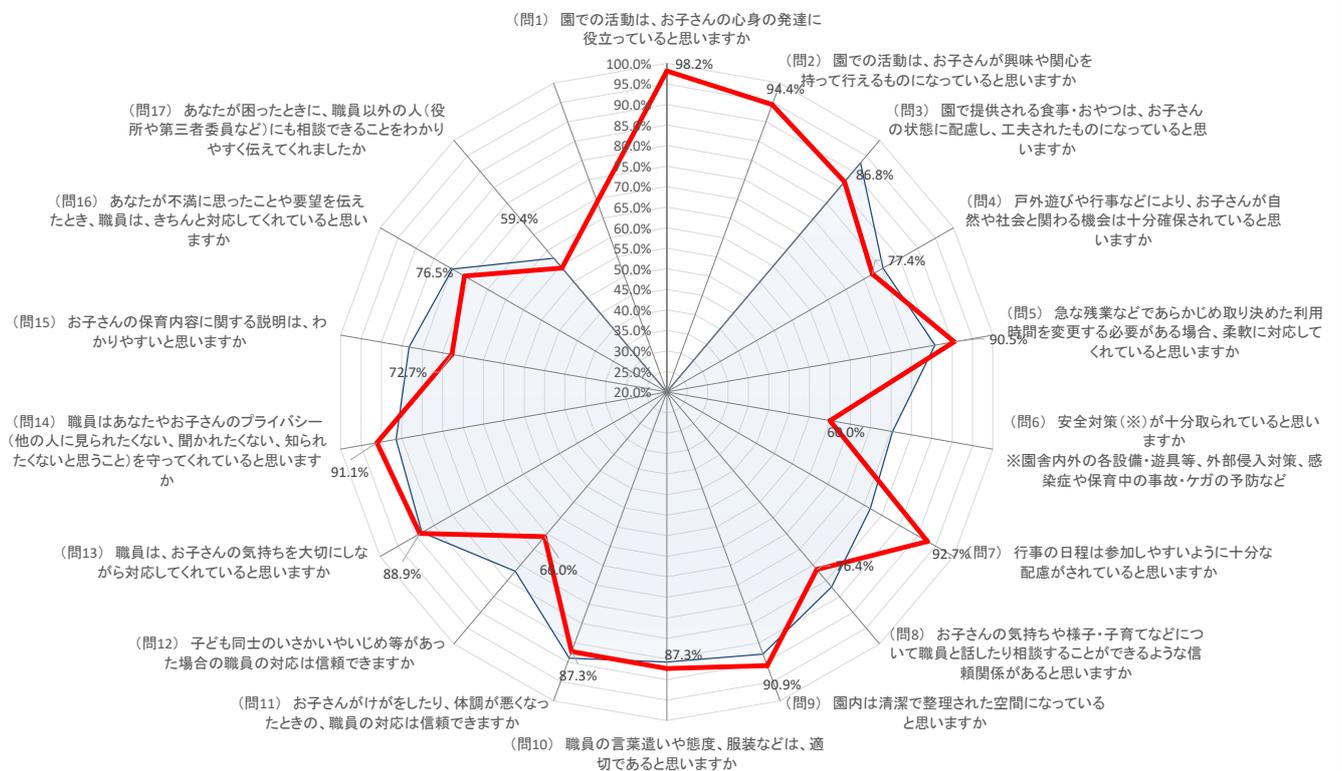
平成29年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	あかねの森保育園	有効回答数	56	人
------	----------	-------	----	---

《総合的な感想についてお聞きします》

[1]	現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていますか。	大変満足	24	42.9%	
		満足	22	39.3%	
		どちらともいえない	3	5.4%	
		不満	4	7.1%	
		大変不満			
		無回答	3	5.4%	
	～27年度～ 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていますか。	大変満足	15	37.5%	
		満足	19	47.5%	
		どちらともいえない	4	10.0%	
		不満	1	2.5%	
		大変不満	1	2.5%	
		無回答			

28年度平均値(認可750園+認証256園)との比較表



□平成28年度 都内保育所平均値(認可・認証) —平成29年度 貴園データ

平成29年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	あかねの森保育園	有効回答数	56	人
------	----------	-------	----	---

【年齢(在籍クラス)別回答分布】(複数の子どもを通わせている場合は、最も低い年齢の子どもについて回答)

《毎日の保育サービスについてお聞きます》

問1	園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか																																
	0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児		年齢不明																				
	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ																			
	4		12		12		8		10	1	6		2	1																			
100%		100%		100%		100%		91%		9%		100%		67%		33%																	
問2	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか																																
	0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児		年齢不明																				
	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ																			
	4		12		10	1	1	7	1	10	1	6		2	1																		
100%		100%		83%		8%		8%		88%		13%		91%		9%		100%		67%		33%											
問3	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか																																
	0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児		年齢不明																				
	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ																			
	3	1	10	2	10	1	1	8		9	1	1	5	1	1	1	1	1															
75%		25%		83%		17%		83%		8%		8%		100%		82%		9%		9%		83%		17%		33%		33%		33%			
問4	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか																																
	0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児		年齢不明																				
	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ																			
	3	1	9	1	1	10	1	1	6	2	8	3	4	1	1	1	1	1	1														
75%		25%		75%		8%		8%		83%		8%		75%		25%		73%		27%		67%		17%		17%		33%		33%		33%	
問5	急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか																																
	0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児		年齢不明																				
	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ																			
	4		5	1	6	7	1	4	5	1	2	11		5		1	1	1	1														
100%		42%		8%		50%		58%		8%		33%		63%		13%		25%		100%		83%		17%		33%		33%		33%			
問6	安全対策(※)が十分取られていると思いますか ※園舎内外の各設備・遊具等、外部侵入対策、感染症や保育中の事故・ケガの予防など																																
	0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児		年齢不明																				
	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ																			
	3	1	6	4	2	9	2	1	5	2	1	7	3	1	2	2	2	1	1	1													
75%		25%		50%		33%		17%		75%		17%		8%		63%		25%		13%		64%		27%		9%		33%		33%		33%	
問7	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか																																
	0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児		年齢不明																				
	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ																			
	4		11	1	11	1	8		10	1	5		1	2	1	2	1	2	1														
100%		92%		8%		92%		8%		100%		91%		9%		83%		17%		67%		33%		33%		33%							
問8	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか																																
	0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児		年齢不明																				
	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ	はい	どちらとも いいえ																			
	3	1	10	2	9	3	6	2	8	2	1	4	1	1	2	1	2	1	2	1													
75%		25%		83%		17%		75%		25%		75%		25%		73%		18%		9%		67%		17%		17%		67%		33%			

平成29年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	あかねの森保育園	有効回答数	56	人
------	----------	-------	----	---

【年齢(在籍クラス)別回答分布】(複数の子どもを通わせている場合は、最も低い年齢の子どもについて回答)

《安心・快適性》

問9	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか																															
	0歳児				1歳児				2歳児				3歳児				4歳児				5歳児				年齢不明							
	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答				
	4				9	2	1		12				6	2			11				6				2				1			
	100%				75%	17%	8%		100%				75%	25%			100%				100%				67%				33%			
問10	職員の言葉遣いや態度、服装などは、適切であると思いますか																															
	0歳児				1歳児				2歳児				3歳児				4歳児				5歳児				年齢不明							
	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答
	3		1		10	1	1		11		1		8				10	1			4		2		2				1			
	75%		25%		83%	8%	8%		92%		8%		100%				91%	9%			67%		33%		67%				33%			
問11	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか																															
	0歳児				1歳児				2歳児				3歳児				4歳児				5歳児				年齢不明							
	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答
	3		1		11	1			9	3			7	1			10	1			6				2				1			
	75%		25%		92%	8%			75%	25%			88%	13%			91%	9%			100%				67%				33%			
問12	子ども同士のいさかやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか																															
	0歳児				1歳児				2歳児				3歳児				4歳児				5歳児				年齢不明							
	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当無回答
	2	1		1	7	4	1		8	1	1	2	6	1		1	5	5	1		3	2		1	2				1			
	50%	25%		25%	58%	33%	8%		67%	8%	8%	17%	75%	13%		13%	45%	45%	9%		50%	33%		17%	67%				33%			

平成29年度 東京都福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名	あかねの森保育園	有効回答数	56	人
------	----------	-------	----	---

【年齢(在籍クラス)別回答分布】(複数の子どもを通わせている場合は、最も低い年齢の子どもについて回答)

《利用者個人の尊重》

問13	職員は、お子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか																																																																		
	0歳児				1歳児				2歳児				3歳児				4歳児				5歳児				年齢不明																																										
	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答																																							
	4				10	2			10	1		1	8				8	3			6				2				1																																						
100%				83%				83%				100%				73%				27%				100%				67%				33%																																			
問14	職員はあなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を守ってくれていると思いますか																																																																		
	0歳児				1歳児				2歳児				3歳児				4歳児				5歳児				年齢不明																																										
	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答																																			
	2	1		1	8	1		3	9	1		2	7			1	8	1		2	6				1				2																																						
50%				25%				25%				67%				8%				25%				75%				8%				17%				88%				13%				73%				9%				18%				100%				33%				67%			
問15	お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか																																																																		
	0歳児				1歳児				2歳児				3歳児				4歳児				5歳児				年齢不明																																										
	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答																																			
	2	2			9	2		1	10	1		1	5	1		2	7	4			5	1			2				1																																						
50%				50%				75%				17%				8%				83%				8%				8%				63%				13%				25%				64%				36%				83%				17%				67%				33%			

《不満・要望への対応》

問16	あなたが不満に思ったことや要望を伝えるとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか																																																																														
	0歳児				1歳児				2歳児				3歳児				4歳児				5歳児				年齢不明																																																						
	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答																																															
	2	1		1	9	2		1	9	2		1	6			2	9	2			3	3			1				2																																																		
50%				25%				25%				75%				17%				8%				75%				17%				8%				75%				25%				82%				18%				50%				50%				33%				67%															
問17	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか																																																																														
	0歳児				1歳児				2歳児				3歳児				4歳児				5歳児				年齢不明																																																						
	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答	はい	どちらとも	いいえ	非該当 無回答																																															
	1	2		1	3	2		1	5	1		6	4			4	4	1		2	4	2		1	3				1	1		1																																															
25%				50%				25%				17%				8%				50%				42%				8%				50%				50%				36%				9%				18%				36%				33%				17%				50%				33%				33%				33%			

《総合的な感想についてお聞きします》

総合的な感想	[1] 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。																																		
	0歳児				1歳児				2歳児				3歳児																						
	大変満足	満足	どちらとも	不満	大変満足	満足	どちらとも	不満	大変満足	満足	どちらとも	不満	大変満足	満足	どちらとも	不満																			
	2		1	1	3	6		2	7	4		1	4	4																					
	50%				25%				25%				50%																						
	4歳児				5歳児				年齢不明																										
大変満足	満足	どちらとも	不満	大変満足	満足	どちらとも	不満	大変満足	満足	どちらとも	不満	大変満足	満足	どちらとも	不満																				
6	4		1	2	2		1	2				1																							
55%				36%				9%				33%				33%				17%				17%				67%				33%			