

# 平成 30 年度

## 利用者評価結果報告書

- ◆ 回答家庭数 50 / 57
- ◆ 回収率 87.7%
- ◆ 方式 無記名アンケート後日投函



調査  
公表

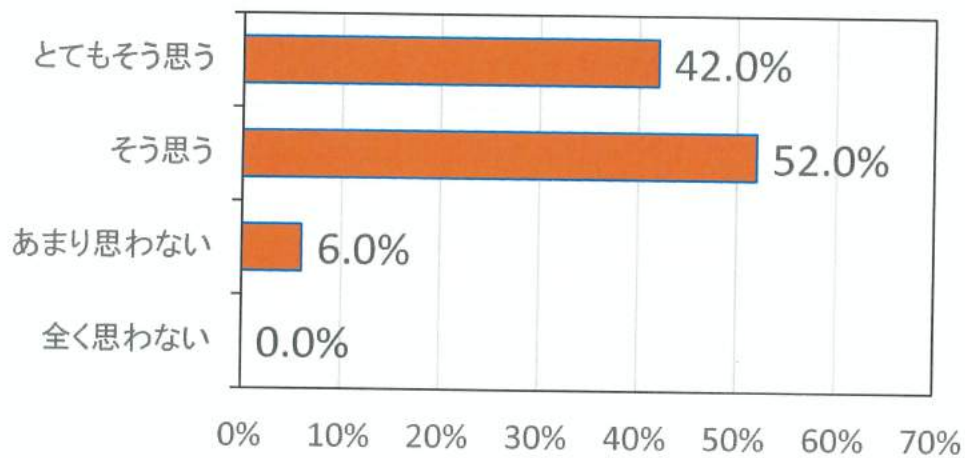
平成 31 年 2 月中

平成 31 年 3 月 20 日

社会福祉法人森友会  
かがやきの森保育園

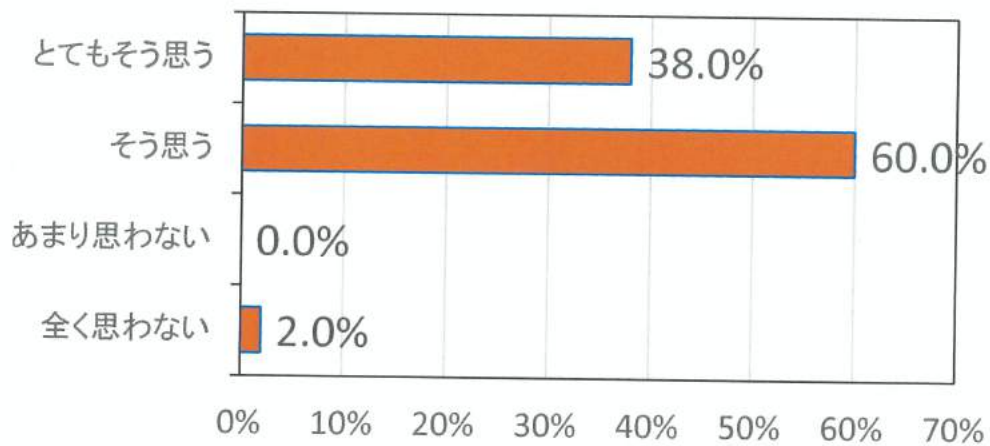
Q1 園は目指す保育理念や保育目標、保育内容について保護者に理解してもらえよう努めていると思いますか

全く思わない	あまり思わない	そう思う	とてもそう思う	計
0	3	26	21	50
0.0%	6.0%	52.0%	42.0%	100.0%



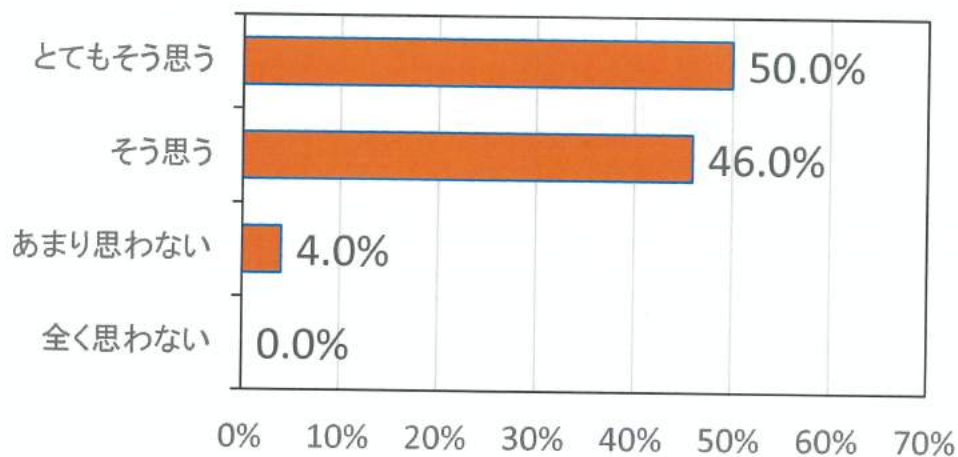
Q2 園は、子どもの発達・成長を考慮した保育実践に努めていると思いますか。

全く思わない	あまり思わない	そう思う	とてもそう思う	計
1	0	30	19	50
2.0%	0.0%	60.0%	38.0%	100.0%



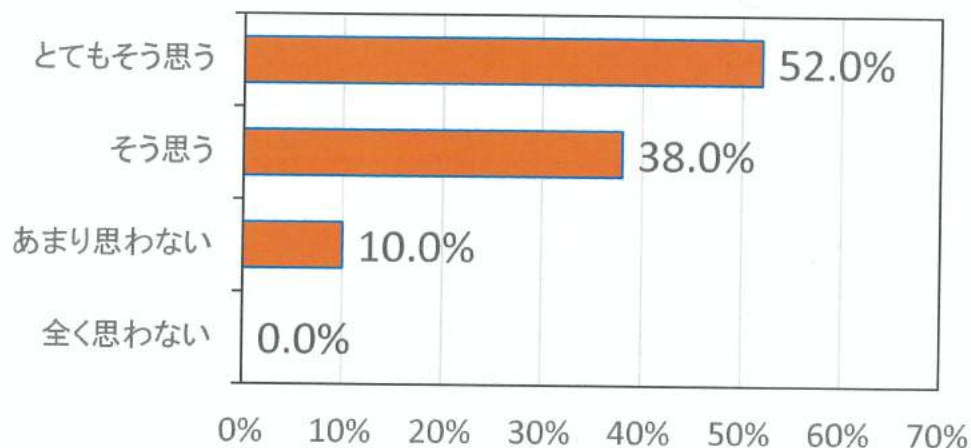
Q3 園は、あなたやあなたのお子様に関する個人情報を守るために十分配慮していますか。

全く思わない	あまり思わない	そう思う	とてもそう思う	計
0	2	23	25	50
0.0%	4.0%	46.0%	50.0%	100.0%



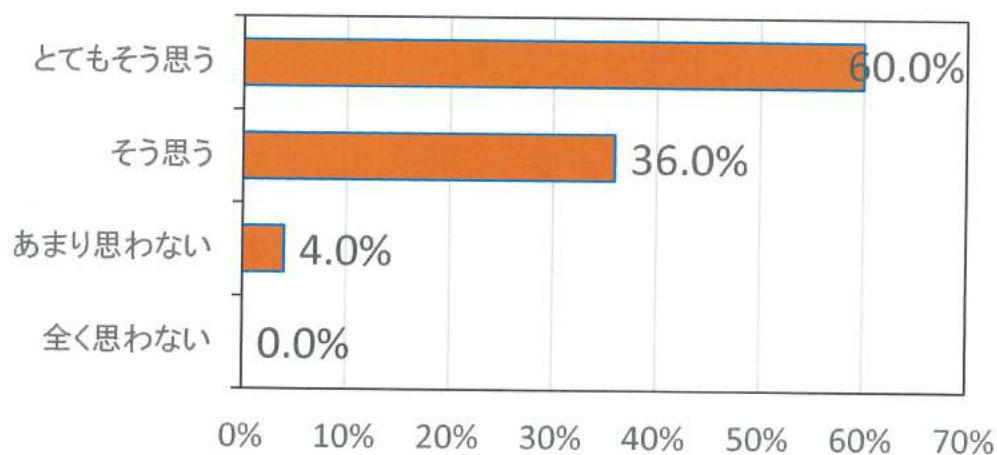
Q4 園は、保育中の子どもの体調変化やけがへの対応、保護者への連絡などを適切に行っていると思いますか。

全く思わない	あまり思わない	そう思う	とてもそう思う	計
0	5	19	26	50
0.0%	10.0%	38.0%	52.0%	100.0%



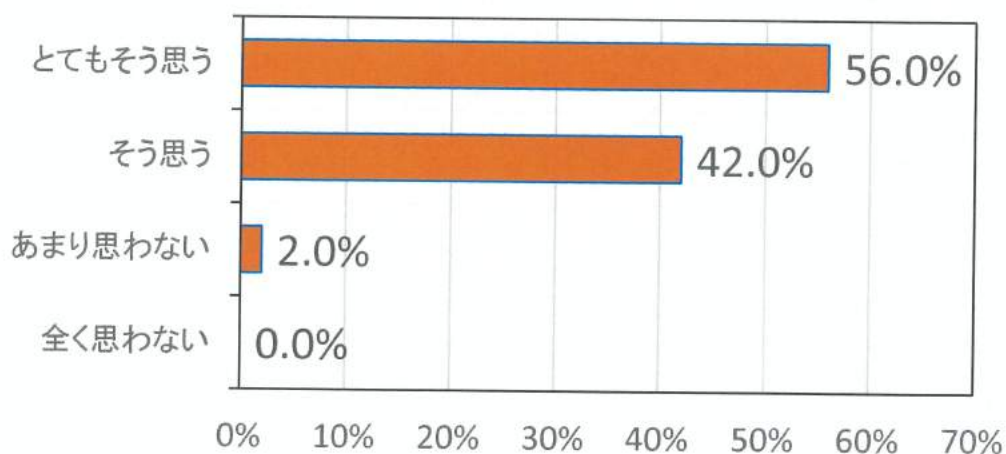
Q5 園は、いつも美しく環境を整えていると感じますか。

全く思わない	あまり思わない	そう思う	とてもそう思う	計
0	2	18	30	50
0.0%	4.0%	36.0%	60.0%	100.0%



Q6 園舎内外の各設備や遊具、外部侵入者対策や衛生管理など、安全対策は十分だと思いますか。

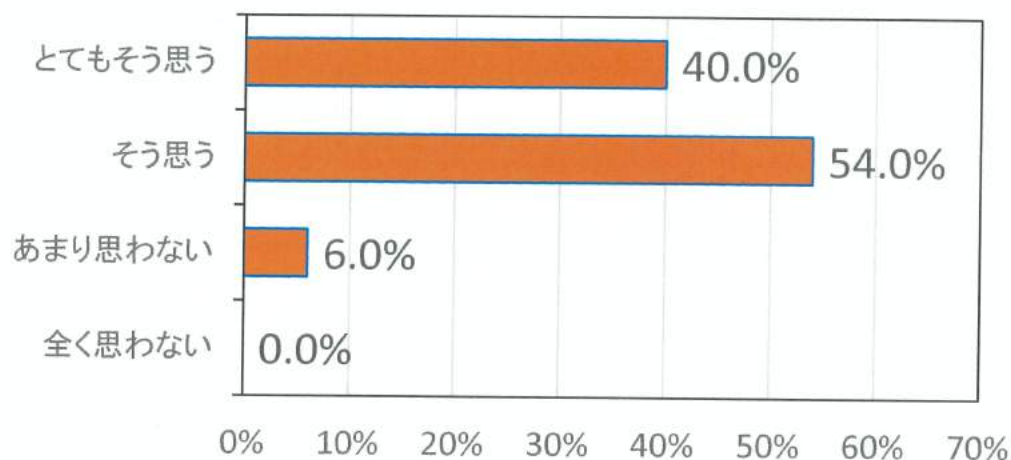
全く思わない	あまり思わない	そう思う	とてもそう思う	計
0	1	21	28	50
0.0%	2.0%	42.0%	56.0%	100.0%





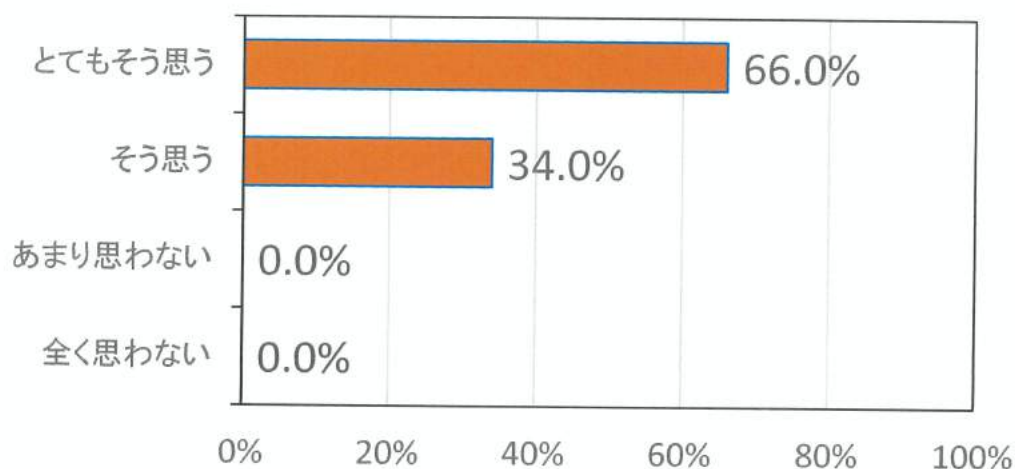
Q7 各行事の内容は、子どもの発達段階に配慮し、どの子どもも楽しめるよう工夫されていますか。

全く思わない	あまり思わない	そう思う	とてもそう思う	計
0	3	27	20	50
0.0%	6.0%	54.0%	40.0%	100.0%



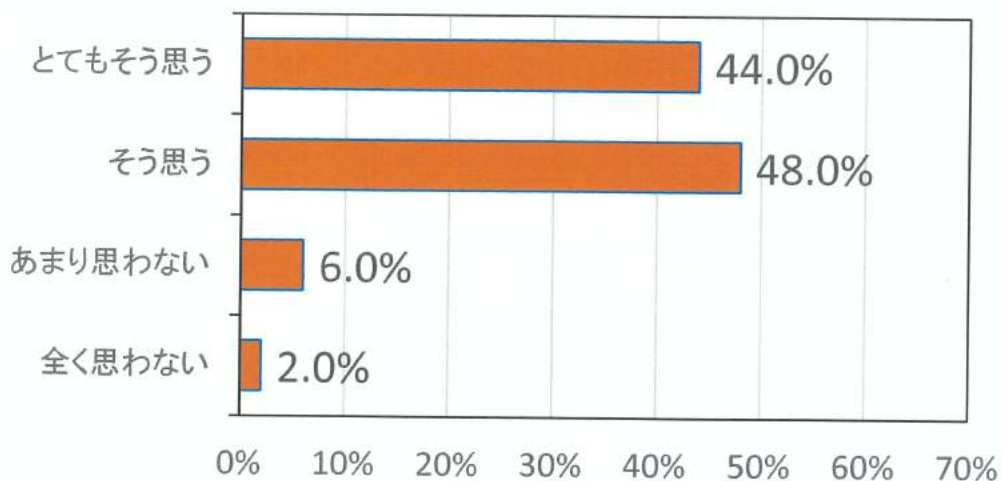
Q8 食事(給食)・おやつメニューは、栄養バランスや子どもが喜んで食べるような工夫がされていますか。

全く思わない	あまり思わない	そう思う	とてもそう思う	計
0	0	17	33	50
0.0%	0.0%	34.0%	66.0%	100.0%



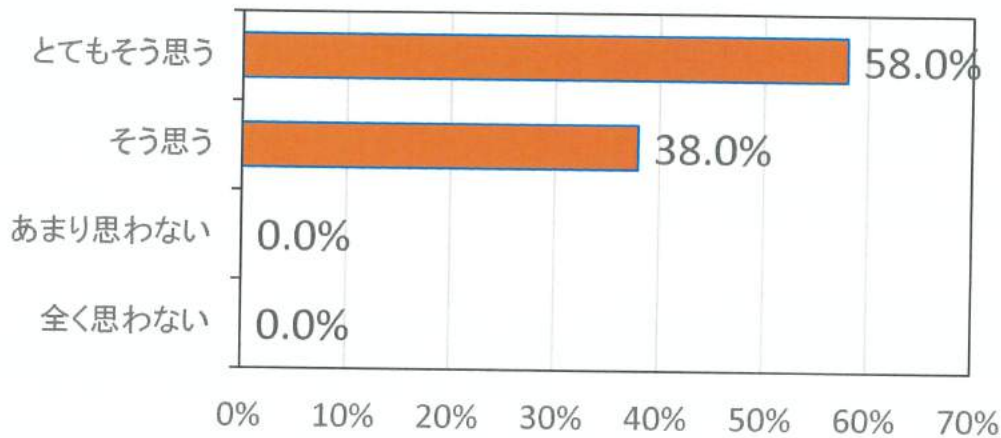
Q9 保育内容や園運営に対して要望や不満があった時に、園は聞く姿勢をもっていると感じますか。

全く思わない	あまり思わない	そう思う	とてもそう思う	計
1	3	24	22	50
2.0%	6.0%	48.0%	44.0%	100.0%



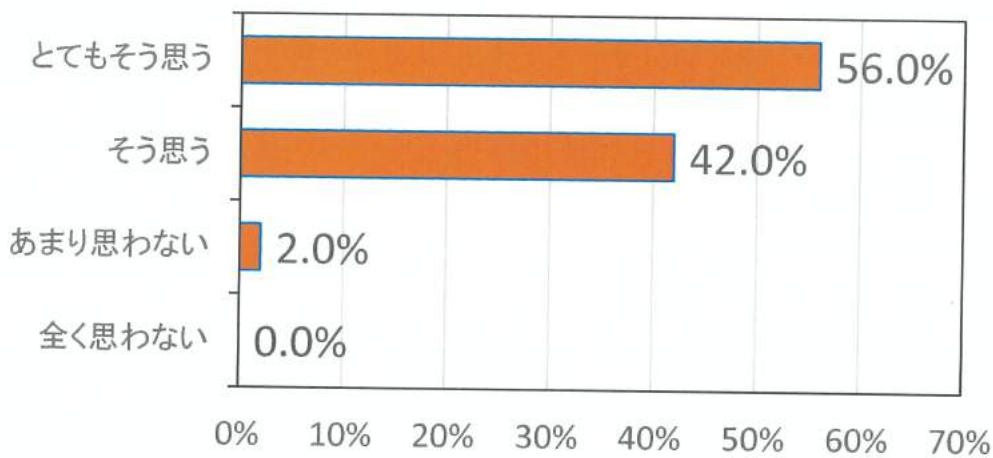
Q10 保護者の残業など急な用事ができ利用時間を変更する必要がある場合、園は柔軟に対応してくれますか。

全く思わない	あまり思わない	そう思う	とてもそう思う	計
0	0	19	29	48
0.0%	0.0%	38.0%	58.0%	96.0%



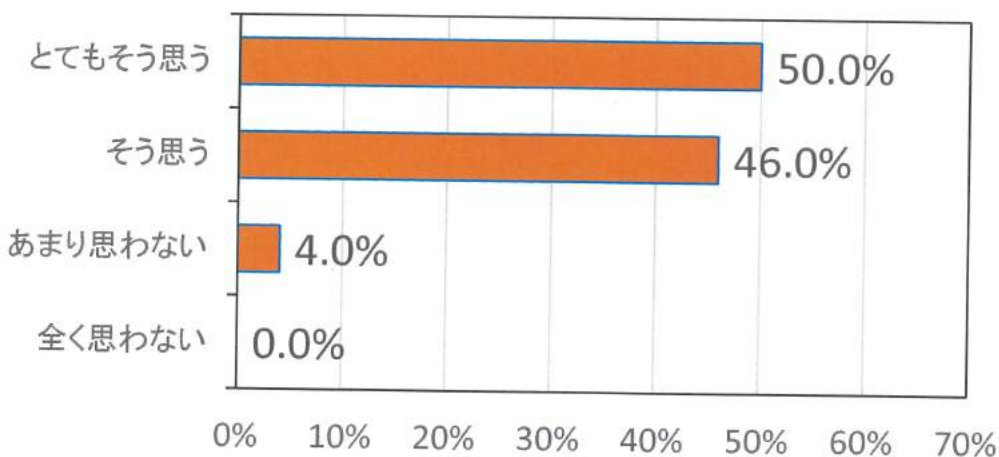
Q11 職員は、一人一人の子どもの成長・発達をよく観察していると思いますか。

全く思わない	あまり思わない	そう思う	とてもそう思う	計
0	1	21	28	50
0.0%	2.0%	42.0%	56.0%	100.0%



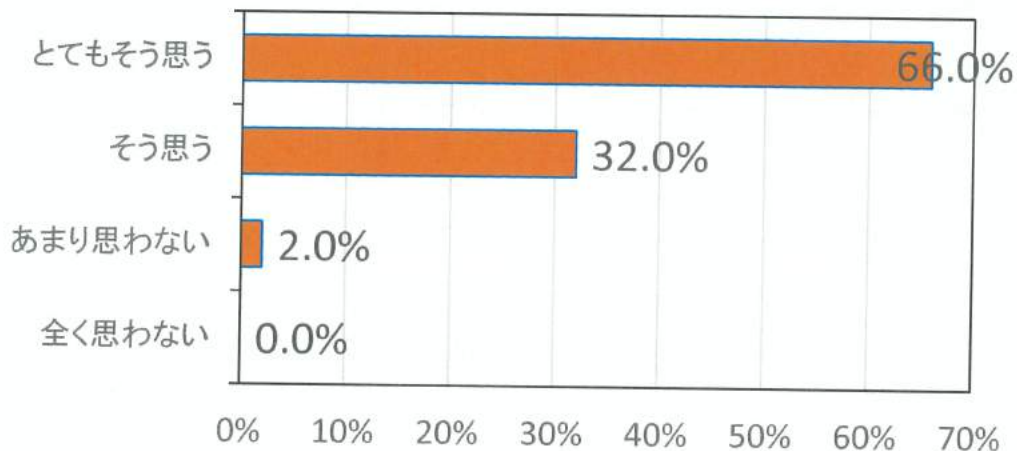
Q12 職員は、お子様の様子などについて相談しやすいですか。

全く思わない	あまり思わない	そう思う	とてもそう思う	計
0	2	23	25	50
0.0%	4.0%	46.0%	50.0%	100.0%



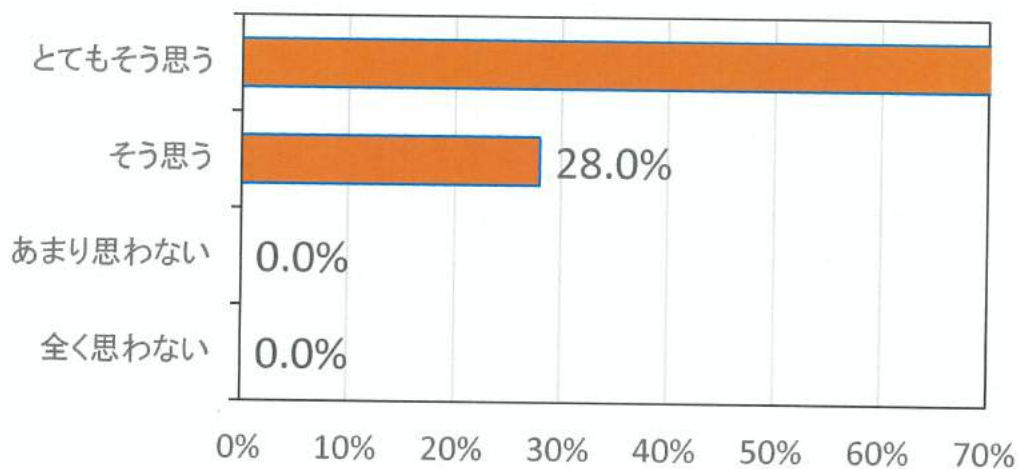
Q13 職員は、礼儀正しく笑顔で丁寧に対応していますか。

全く思わない	あまり思わない	そう思う	とてもそう思う	計
0	1	16	33	50
0.0%	2.0%	32.0%	66.0%	100.0%



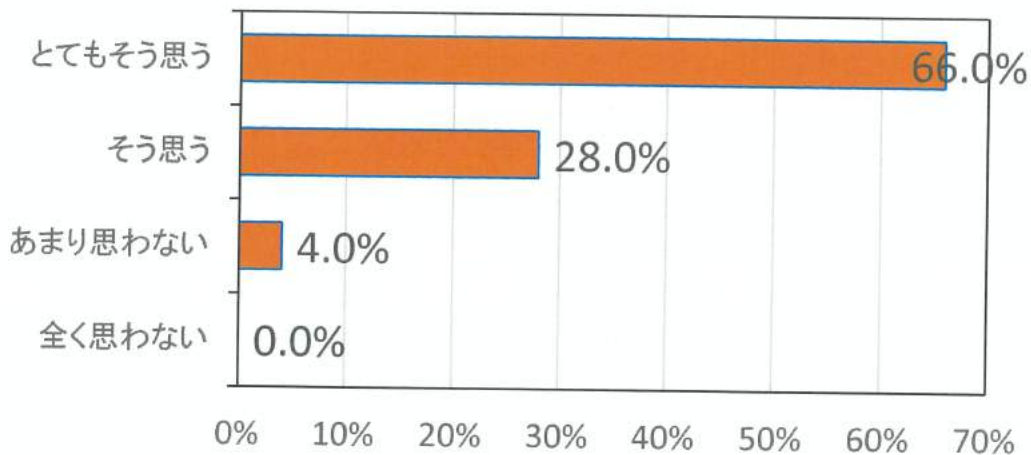
Q14 あなたのお子様は、園で大切にされていると思いますか。

全く思わない	あまり思わない	そう思う	とてもそう思う	計
0	0	14	36	50
0.0%	0.0%	28.0%	72.0%	100.0%



Q15 あなたのお子様は、園が楽しそうですか。

全く思わない	あまり思わない	そう思う	とてもそう思う	計
0	2	14	33	49
0.0%	4.0%	28.0%	66.0%	98.0%



## 総合評価

Q. かがやきの森保育園を総合的に見て、どのように感じですか

大変不満	不満	どちらともいえない	満足	大変満足	計
0	1	3	26	20	50
0.0%	2.0%	6.0%	52.0%	40.0%	100.0%

